

ANÁLISE DA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA ERP NA EMPRESA ENERGISA SOLUÇÕES: vantagens da implantação do sistema na percepção dos usuários



GOMES, André Luiz da Silva
MOREIRA, Helder Gomes
LIMA, Leonardo Parma de
RESENDE, David Oliveira



INTRODUÇÃO

Atualmente as empresas buscam formas de melhorarem seus processos, eliminando atividades que não agregam valor à organização; dessa forma, é possível reduzir custos tornando-as mais eficiente.

Os Sistemas ERP (*Enterprise Resource Planning*), também conhecidos como sistemas integrados de gestão, têm por finalidade a integração dos processos de todas as áreas da organização; funcionam em uma base de dados central e fornecem informação em tempo real (LAUDON, LAUDON, 2010; CAIÇARA JR, 2012)

O ERP se propõe a resolver o problema da falta de integração entre sistemas dentro das empresas. Essa integração gera para a empresa benefícios como o aumento de produtividade, aumento dos lucros, redução de pessoal, melhoria e padronização dos processos, flexibilidade e satisfação dos clientes (MOREIRA; SANTANA, 2009; CAIÇARA JR, 2012)

O presente artigo se propõe a responder ao seguinte questionamento: em que medida a implantação do sistema ERP contribuiu para a melhora dos processos da empresa Energisa Soluções na percepção dos usuários?

Dessa forma, tem-se por objetivo geral analisar as vantagens da implantação do sistema ERP na empresa, na percepção dos usuários.

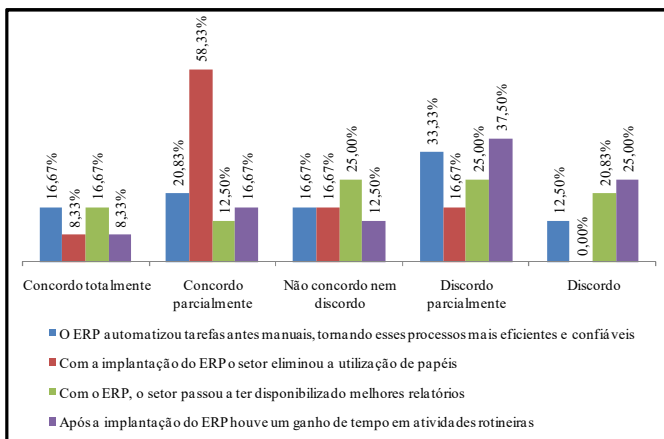
METODOLOGIA

A unidade empírica de análise é a Energisa Soluções, situada na cidade de Cataguases-MG.

Quanto à natureza, a pesquisa classifica-se como aplicada, quanto ao tratamento dos dados, é quantitativa. Em relação aos seus objetivos, a pesquisa classifica-se como descritiva, quanto aos meios, classifica-se como pesquisa bibliográfica e estudo de caso. Com relação à técnica de coleta de dados, utilizou-se a aplicação de um questionário contendo 15 questões fechadas, nos meses de junho e julho de 2015, a uma população de 24 funcionários que utilizam o sistema de forma direta, os quais trabalham no setor de Programação e Controle da Manutenção (PCM) da empresa, foi utilizada a escala de Likert para elaboração das questões.

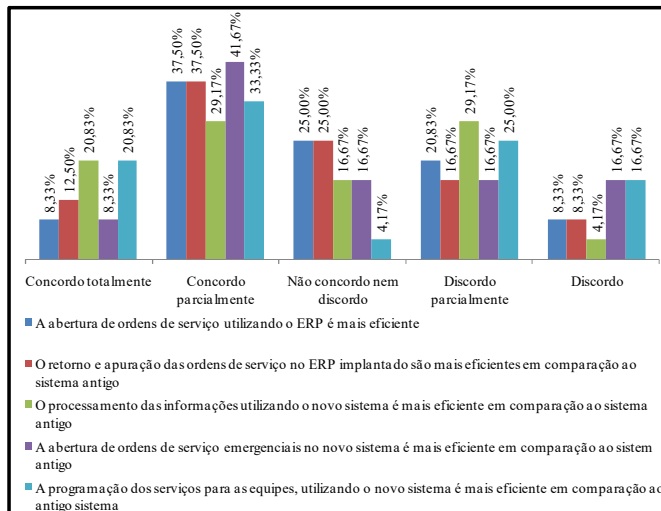
RESULTADOS E DISCUSSÃO

Figura 1: Percepção dos usuários com a utilização do sistema



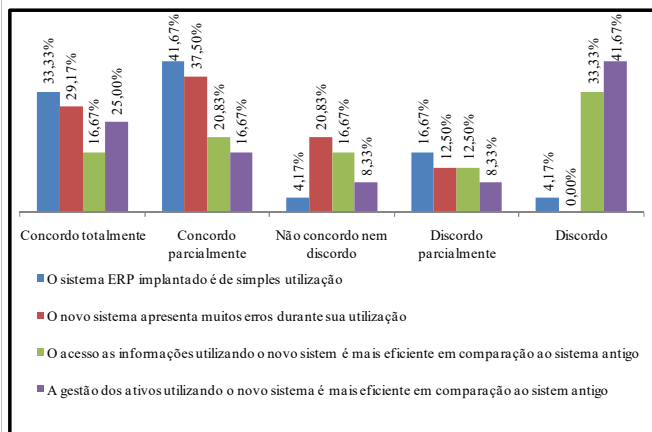
Fonte: Dados da pesquisa

Figura 2: Gerenciamento das ordens de serviço no sistema ERP



Fonte: Dados da pesquisa

Figura 3: Análise de utilização do sistema ERP



Fonte: Dados da pesquisa

A principal dificuldade da pesquisa refere-se ao fato do sistema ter sido implantado a menos de um ano e ainda estar em fase de ajustes. Como sugestão de pesquisa futura, pode-se sugerir a investigação dos problemas de utilização e integração do ERP, e como eles impactam o setor. De modo geral, conclui-se que o sistema ERP implantado mostrou-se ineficiente e apresenta muitas falhas durante sua utilização.

REFERÊNCIAS

MENDES, J. V.; FILHO, E. E. Sistemas integrados de gestão ERP em pequenas empresas: um confronto entre o referencial teórico e a prática empresarial. *Gestão e Produção*, v. 9, n. 3, p. 277-296, São Paulo-SP, 2002.

PADILHA, T. C. C.; MARINS, F. A. S. Sistemas ERP: características, custos e tendências. *Revista Produção*, v. 15, n. 1, p. 102-113, São Paulo-SP, 2005.

SOUZA, C. A.; ZWICKER, R. *Ciclo de vida de sistemas ERP*. São Paulo, 2000.