

## INTRODUÇÃO

Atualmente as empresas buscam formas de melhorarem seus processos, eliminando atividades que não agregam valor à organização; dessa forma, é possível reduzir custos tornando-as mais eficiente.

Os Sistemas ERP (*Enterprise Resource Planning*), também conhecidos como sistemas integrados de gestão, têm por finalidade a integração dos processos de todas as áreas da organização; funcionam em uma base de dados central e fornecem informação em tempo real (LAUDON, LAUDON, 2010; CAIÇARA JR, 2012).

O ERP se propõe a resolver o problema da falta de integração entre sistemas dentro das empresas. Essa integração gera para a empresa benefícios como o aumento de produtividade, aumento dos lucros, redução de pessoal, melhoria e padronização dos processos, flexibilidade e satisfação dos clientes (MOREIRA; SANTANA, 2009; CAIÇARA JR, 2012).

O presente artigo se propõe a responder ao seguinte questionamento: em que medida a implantação do sistema ERP contribuiu para a melhora dos processos da empresa Energisa Soluções na percepção dos usuários?

Dessa forma, tem-se por objetivo geral analisar as vantagens da implantação do sistema ERP na empresa, na percepção dos usuários.

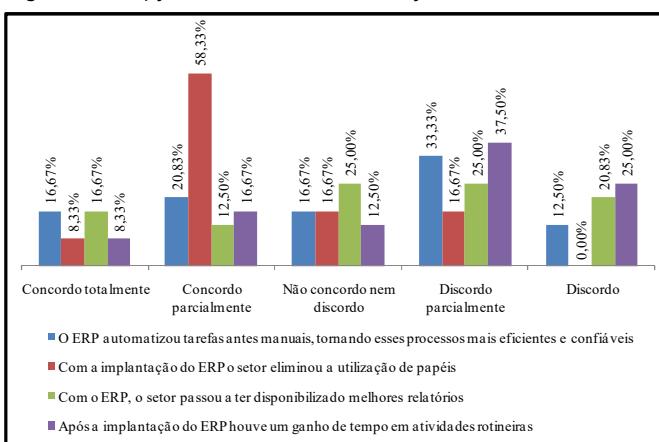
## METODOLOGIA

A unidade empírica de análise é a Energisa Soluções, situada na cidade de Cataguases-MG.

Quanto à natureza, a pesquisa classifica-se como aplicada, quanto ao tratamento dos dados, é quantitativa. Em relação aos seus objetivos, a pesquisa classifica-se como descritiva, quanto aos meios, classifica-se como pesquisa bibliográfica e estudo de caso. Com relação à técnica de coleta de dados, utilizou-se a aplicação de um questionário contendo 15 questões fechadas, nos meses de junho e julho de 2015, a uma população de 24 funcionários que utilizam o sistema de forma direta, os quais trabalham no setor de Programação e Controle da Manutenção (PCM) da empresa, foi utilizada a escala de Likert para elaboração das questões.

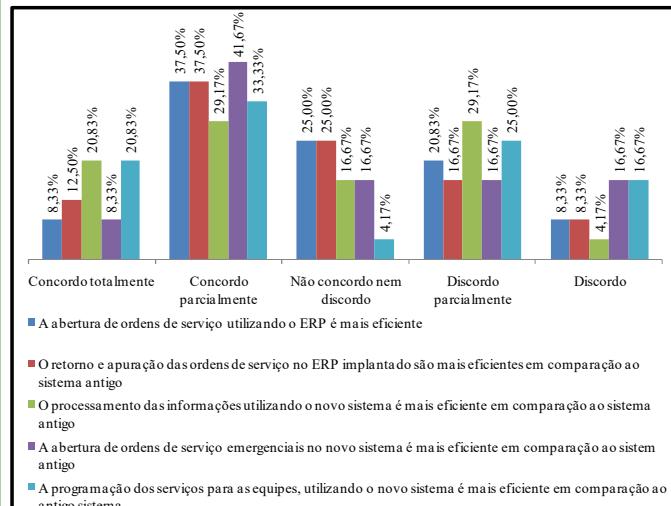
## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Figura 1: Percepção dos usuários com a utilização do sistema



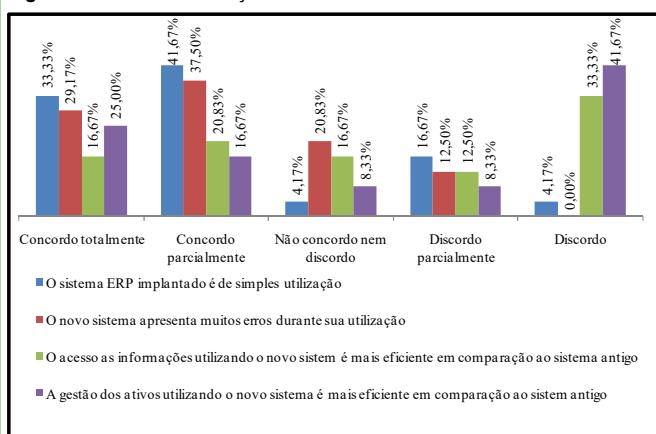
Fonte: Dados da pesquisa

Figura 2: Gerenciamento das ordens de serviço no sistema ERP



Fonte: Dados da pesquisa

Figura 3: Análise de utilização do sistema ERP



Fonte: Dados da pesquisa

A principal dificuldade da pesquisa refere-se ao fato do sistema ter sido implantado a menos de um ano e ainda estar em fase de ajustes. Como sugestão de pesquisa futura, pode-se sugerir a investigação dos problemas de utilização e integração do ERP, e como eles impactam o setor. De modo geral, conclui-se que o sistema ERP implantado mostrou-se ineficiente e apresenta muitas falhas durante sua utilização.

## REFERÊNCIAS

- MENDES, J. V.; FILHO, E. E. Sistemas integrados de gestão ERP em pequenas empresas: um confronto entre o referencial teórico e a prática empresarial. *Gestão e Produção*, v. 9, n. 3, p. 277-296, São Paulo-SP, 2002.
- PADILHA, T. C. C.; MARINS, F. A. S. Sistemas ERP: características, custos e tendências. *Revista Produção*, v. 15, n. 1, p. 102-113, São Paulo-SP, 2005.
- SOUZA, C. A.; ZWICKER, R. Ciclo de vida de sistemas ERP. São Paulo, 2000.