

# ANÁLISE DO SETOR DE PCP NA MINASKRAFT INDÚSTRIA DE EMBALAGENS LTDA.: um estudo de caso



DOMINGOS, Ramires Guimarães  
LIMA, Leonardo Parma de  
MOLICA, Adriana M. Vieira  
PIRES, Vanessa Ap. Vieira



## INTRODUÇÃO

Diante da acirrada e movimentada disputa no mercado, as empresas buscam um diferencial para se sobressaírem perante os demais concorrentes. As empresas buscam aperfeiçoar os processos produtivos e integralizar todas as áreas envolvidas, procurando sempre a melhoria contínua.

A Minaskraft Indústria de Embalagens Ltda. é uma empresa que está presente no mercado de embalagens há quinze anos, com capacidade produtiva de 880 toneladas/mês, e é estruturada com adequadas ferramentas no âmbito tecnológico e organizacional; apesar disso, a empresa vem enfrentando dificuldades quando o assunto é o planejamento, a programação e o controle da produção.

Apesar de o PCP ser de grande importância no processo produtivo das cartonagens de papelão ondulado, a Minaskraft encontra obstáculos na implantação e manutenção do sistema. Partindo desse princípio, e ao passo que a competitividade no mercado de embalagens cresce cada vez mais, qual a realidade atual dos processos de PCP da Minaskraft?

A finalidade deste artigo é realizar um diagnóstico dos processos de PCP na Minaskraft, identificando os fatores que inibem a eficácia da manutenção do processo, já que com a implantação desse sistema a empresa ganha em eficiência e produtividade.

## METODOLOGIA

A unidade empírica de análise foi a empresa Minaskraft Indústria de Embalagens Ltda., uma cartonagem de médio porte, com 110 funcionários, que atua atendendo diversos segmentos, fornecendo embalagens de papelão ondulado. Quanto ao arranjo metodológico, o presente estudo se classifica, conforme sua abordagem de conteúdo qualitativo. Considerando os fins, sua classificação é descritiva; já quanto aos meios, caracteriza-se como levantamento de dados bibliográficos, que Vergara (2006, p. 48) define como “o estudo sistematizado desenvolvido com base em material publicado em livros, revistas, jornais, rede eletrônicas, estudo de caso, isto é, material acessível ao público em geral”. As técnicas de coletas de dados utilizadas foram a observação, o questionário, e o *check list* que foi criado com instrumento auxiliar para análises do questionário, do desenvolvimento e do resultado da pesquisa. O diagnóstico com 10 perguntas fechadas foi direcionado a um membro do setor de PCP da Minaskraft e serviu como instrumento fundamental na coleta de dados, com base nos objetivos específicos da pesquisa.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Foi realizada uma pesquisa na Empresa Minaskraft, com o objetivo de apurar os métodos de trabalhos do departamento de PCP, bem como suas ferramentas. Para isso, utilizou-se um *Check List*, que foi respondido por um membro do PCP da Minaskraft. Conforme demonstrado no Quadro 1 – Diagnóstico do PCP da Minaskraft.

Quadro 1: Diagnóstico do PCP da Minaskraft

DIAGNÓSTICO DO PCP DA MINASKRAFT	(1) (2) Não Atende - (3) (4) Atende			
	1	2	3	4
1.1. O sistema de PCP da Minaskraft analisa a capacidade produtiva para o planejamento da produção.	x			
1.2. O PCP da Minaskraft determina de forma antecipada o processo de produção dos diversos produtos fabricados pela empresa.		x		
1.3. O PCP da Minaskraft realiza o acompanhamento do cumprimento das tarefas planejadas.	x			
1.4. O PCP da Minaskraft utiliza as ferramentas de aprazamento, roteiro, e emissão de ordens na programação da produção.		x		
1.5. Os funcionários que compõe o setor de PCP da Minaskraft são capacitados e treinados para o desempenho das funções.			x	
1.6. O layout da empresa está de acordo com as atividades realizadas.	x			
1.7. O PCP da Minaskraft visa trabalhar com o máximo de lucratividade e o mínimo de gastos de produção.			x	
1.8. O PCP da Minaskraft coordena as diversas atividades de acordo com os planos de produção estabelecidos e é importante ferramenta para os gestores na administração de todo o processo.	x			
1.9. O software utilizado pelo PCP da Minaskraft é adequado para realização das atividades de planejamento, programação e controle da produção.		x		
1.10. O PCP da Minaskraft está preparado para atender as constantes mudanças do mercado em geral.	x			

Fonte: elaborado pelo autor com base nos dados da pesquisa.

Observou-se durante a pesquisa que o sistema de PCP da Minaskraft não trabalha alinhado com a capacidade produtiva que a empresa possui, portanto não é possível levar em consideração a carteira de pedidos em aberto no sistema para a realização do planejamento da produção. A presente pesquisa identificou que, através do software utilizado pela empresa, é possível melhorar os processos de produção relacionados aos aspectos de mão de obra, materiais e matéria-prima, máquinas e equipamentos, integralizando todos esses processos de forma que o PCP consiga planejar, programar e controlar de forma antecipada, impactando positivamente o desempenho da gestão e se tornando fator predominante nas tomadas de decisões dos gestores envolvidos no processo.

Conclui – se que apesar de pouco funcional, é possível melhorar o PCP da Minaskraft através de um diagnóstico cuidadoso que indique as prioridades de mudança e reorganize as atividades de PCP, introduzindo uma disciplina que faça com que todos os departamentos trabalhem de forma integralizada, programando e controlando a cadeia produtiva, de acordo com as necessidades e particularidades do sistema produtivo.

## REFERÊNCIAS

- CHIAVENATO, Idalberto. *Iniciação ao planejamento e controle de produção*. São Paulo: McGraw-Hill, 1990.116. P
- SLACK, Nigel. *Vantagem competitiva em manufatura – atingindo competitividade nas operações industriais*. São Paulo: Editora Atlas, 1993.
- VOLLMANN, T. E.; BERRY, W. L.; WHYBERK, D. C.; JACOBS, F. R. *Sistemas de planejamento e controle da produção para o gerenciamento da cadeia de suprimentos*. 5. ed. Porto Alegre: Artmed Editora S.A., 2006.