



REVISTA CIENTÍFICA UNIFAGOC

***GRADUAÇÃO E
PÓS-GRADUAÇÃO***



UNIFAGOC

CENTRO UNIVERSITÁRIO
GOVERNADOR OZANAM COELHO

ISSN: 2525-5517

REVISTA CIENTÍFICA UNIFAGOC

***GRADUAÇÃO E
PÓS-GRADUAÇÃO***



SOCIEDADE EDUCACIONAL GOVERNADOR OZANAM COELHO - SEGOC
CENTRO UNIVERSITÁRIO GOVERNADOR OZANAM COELHO - UNIFAGOC

Ricardo Belo Couto
Reitor

Leonardo Belo Couto
Vice-Reitor

Marcelo Santos Daibert
Pró-Reitor Acadêmico e de Tecnologia

Wilderson Cardoso
Pró-Reitor de Graduação

Leonardo Lima Parma
Pró-Reitor Administrativo de Infraestrutura

Barbara Franchesca Nascimento
Pró-Reitora de Marketing e Comunicação

Ricardo Furtado de Carvalho
Coordenador Administrativo - UNIFAGOC/UNIFAMED



EXPEDIENTE

Tatiana Costa Coelho
Editora Científica

João Paulo Ciribeli
Editor-Geral

Cláudia de Moraes Sarmiento Condé
Revisão de Língua Portuguesa e Finalização

Alan Nicolato Hilário
Capa e Diagramação

Revista Científica UNIFAGOC -
Graduação e Pós-Graduação
vol. 6, n. 1. (jan-jun 2021)
Ubá - MG
UNIFAGOC
Semestral
ISSN: 2525-5517

Editora UNIFAGOC

Rua Dr. Adjalme da Silva Botelho, 20
Bairro Seminário
Ubá - Minas Gerais CEP 36.506-022
(32)3539-5600
editora@unifagoc.edu.br

NORMAS PARA PUBLICAÇÃO
revista.unifagoc.edu.br

Os trabalhos assinados são de inteira responsabilidade de seus autores.
Permitida a reprodução, total ou parcial, desde que citada a fonte.

CONSELHO EDITORIAL

Adriana Vieira Mollica
Alexandre Augusto Macêdo Corrêia
Liliane Pacheco de Carvalho
Aline Carneiro Magalhães Carvalhido
Ana Amélia de Souza Pereira
Barbara Franchesca Nascimento
Clarissa Machado Felício
Cláudia de Moraes Sarmento Condé
Filipe Moreira de Andrade
France Araújo Coelho
João Paulo Ciribeli
Jorge de Assis Costa
Leonardo Parma de Lima
Marcelo Santos Daibert
Marcus Gomes Bastos
Nayara Braga Saraiva
Ricardo Furtado de Carvalho
Rômulo José Mota Júnior
Tatiana Costa Coelho
Thalita Azevedo Cabral
Vanessa Aparecida Vieira Pires
Wilderson da Silva Cardoso

SUMÁRIO

PELE NEGRA, MÁSCARAS BRANCAS: uma análise sobre as relações étnicas raciais no município de Ubá-MG	09
COSTA, Elizandra Mendes Mathias; COELHO, Tatiana Costa	

RELAÇÕES HUMANAS DE TRABALHO E MOTIVAÇÃO NAS CASAS BAHIA EM UBÁ-MG	15
ANTÔNIO, Iara Martins; PIRES, Vanessa Aparecida Pires	

SINTOMAS OSTEOMUSCULARES EM PRATICANTES DE CROSSFIT® DE UMA CIDADE DO INTERIOR DE MINAS GERAIS	33
ALVES, Mariana Martins; OLIVEIRA, Renata Aparecida Rodrigues de; CAMARGOS, Gustavo Leite; MOURA, Anselmo Gomes de	

ANÁLISE DAS PERDAS EM PRODUTOS DO SUPERMERCADO NOVA ERA: um estudo no setor alimentício de carnes, padaria e hortifrúti	42
MIRANDA, Marcus Vinícius Pereira; CIRIBELI, João Paulo; CONDÉ, Cláudia de Moraes Sarmento	

ANÁLISE FINANCEIRA: os índices financeiros da empresa Oi S/A em sua recuperação judicial, no período de 2016 a 2019 **57**

ALVES, Wemerson Januário; CARDOSO, Yago

O NPS COMO METODOLOGIA DE MENSURAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS NO SISTEMA REMOTO DE ENSINO EM ÉPOCA DE PANDEMIA DA COVID-19 **84**

COLOMBO, Marcelo Álvaro; CIRIBELI, João Paulo

O IMPACTO DA UTILIZAÇÃO DO MASP (MÉTODO DE ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS) NA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: um estudo de caso **103**

ASSIS, Girceli Soares de; COSTA JÚNIOR, José Sérgio