



REVISTA CIENTÍFICA UNIFAGOC

***GRADUAÇÃO E
PÓS-GRADUAÇÃO***

ISSN: 2525-5517

**REVISTA
CIENTÍFICA
UNIFAGOC**

**GRADUAÇÃO E
PÓS-GRADUAÇÃO**



**GRUPO
UNIFAGOC**

SOCIEDADE EDUCACIONAL GOVERNADOR OZANAM COELHO - SEGOC

CENTRO UNIVERSITÁRIO GOVERNADOR OZANAM COELHO - UNIFAGOC

Ricardo Belo Couto
Reitor

Leonardo Belo Couto
Vice-Reitor

Marcelo Santos Daibert
Pró-Reitor Acadêmico e de Tecnologia

Wilderson Cardoso
Pró-Reitor de Graduação

Leonardo Lima Parma
Pró-Reitor Administrativo de Infraestrutura

Barbara Franchesca Nascimento
Pró-Reitora de Marketing e Comunicação

Ricardo Furtado de Carvalho
Coordenador Administrativo - UNIFAGOC/UNIFAMED



EXPEDIENTE

Tatiana Costa Coelho
Editora Científica

João Paulo Ciribeli
Editor-Geral

Cláudia de Moraes Sarmento Condé
Revisão de Língua Portuguesa e Finalização

Alan Nicolato Hilário
Capa e Diagramação

Revista Científica UNIFAGOC -
Graduação e Pós-Graduação
vol. 6, n. 1. (jan-jun 2021)
Ubá - MG
UNIFAGOC
Semestral
ISSN: 2525-5517

Editora UNIFAGOC
Rua Dr. Adjalme da Silva Botelho, 20
Bairro Seminário
Ubá - Minas Gerais CEP 36.506-022
(32)3539-5600
editora@unifagoc.edu.br

NORMAS PARA PUBLICAÇÃO
revista.unifagoc.edu.br

Os trabalhos assinados são de inteira responsabilidade de seus autores.
Permitida a reprodução, total ou parcial, desde que citada a fonte.

CONSELHO EDITORIAL

Adriana Vieira Mollica
Alexandre Augusto Macêdo Corrêia
Liliane Pacheco de Carvalho
Aline Carneiro Magalhães Carvalhido
Ana Amélia de Souza Pereira
Barbara Franchesca Nascimento
Clarissa Machado Felício
Cláudia de Moraes Sarmento Condé
Filipe Moreira de Andrade
France Araújo Coelho
João Paulo Ciribeli
Jorge de Assis Costa
Leonardo Parma de Lima
Marcelo Santos Daibert
Marcus Gomes Bastos
Nayara Braga Saraiva
Ricardo Furtado de Carvalho
Rômulo José Mota Júnior
Tatiana Costa Coelho
Thalita Azevedo Cabral
Vanessa Aparecida Vieira Pires
Wilderson da Silva Cardoso



SUMÁRIO

PELE NEGRA, MÁSCARAS BRANCAS: uma análise sobre as relações étnicas raciais no município de Ubá-MG

09

COSTA, Elizandra Mendes Mathias; COELHO, Tatiana Costa

RELAÇÕES HUMANAS DE TRABALHO E MOTIVAÇÃO NAS CASAS BAHIA EM UBÁ-MG

15

ANTÔNIO, Iara Martins; PIRES, Vanessa Aparecida Pires

SINTOMAS OSTEOMUSCULARES EM PRATICANTES DE CROSSFIT® DE UMA CIDADE DO INTERIOR DE MINAS GERAIS

33

ALVES, Mariana Martins; OLIVEIRA, Renata Aparecida Rodrigues de; CAMARGOS, Gustavo Leite; MOURA, Anselmo Gomes de

ANÁLISE DAS PERDAS EM PRODUTOS DO SUPERMERCADO NOVA ERA: um estudo no setor alimentício de carnes, padaria e hortifrúti

42

MIRANDA, Marcus Vinícius Pereira; CIRIBELI, João Paulo; CONDÉ, Cláudia de Moraes Sarmento

ANÁLISE FINANCEIRA: os índices financeiros da empresa Oi S/A em sua recuperação judicial, no período de 2016 a 2019**57**

ALVES, Wemerson Januário; CARDOSO, Yago

O NPS COMO METODOLOGIA DE MENSURAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS ALUNOS NO SISTEMA REMOTO DE ENSINO EM ÉPOCA DE PANDEMIA DA COVID-19**84**

COLOMBO, Marcelo Álvaro; CIRIBELI, João Paulo

O IMPACTO DA UTILIZAÇÃO DO MASP (MÉTODO DE ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS) NA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES: um estudo de caso**103**

ASSIS, Girceli Soares de; COSTA JÚNIOR, José Sérgio