



Caderno
Científico Fagoc de
Graduação e
Pós-Graduação

Caderno
Científico Fagoc de
Graduação e
Pós-Graduação



EXPEDIENTE

Tatiana Costa Coelho
Editora Científica

João Paulo Ciribeli
Editor-Gerente

Cláudia de Moraes Sarmento Condé
Revisão de Língua Portuguesa e Finalização

Alan Nicolato Hilário
Diagramação

Caderno Científico Fagoc de Graduação e Pós-Graduação
Vol. 3, n. 2. (jul-dez 2018)
Ubá - Fagoc
Semestral
ISSN: 2525-5517

Editora FAGOC
Rua Dr. Adjalme da Silva Botelho, 20
Bairro Seminário
Ubá – Minas Gerais CEP 36.500-000
(32)3539-5600
editora@fagoc.br

NORMAS PARA PUBLICAÇÃO
<https://revista.fagoc.br>

Os trabalhos assinados são de inteira responsabilidade de seus autores.
Permitida a reprodução, total ou parcial, desde que citada a fonte.

GRUPO FAGOC

Associação Educacional Governador Ozanam Coelho – ASSEGOC

Ricardo Belo Couto

Representante da Mantenedora

Faculdade Governador Ozanam Coelho – FAGOC

Marcelo de Oliveira Andrade

Diretor Geral

Marcelo Santos Daibert

Superintendente Acadêmico e de Tecnologia

Welles da Silva

Superintendente Administrativo de Infraestrutura

CONSELHO EDITORIAL

Adriana Vieira Mollica

Alexandre Augusto Macêdo Corrêia

Aline Carneiro Magalhães Carvalhido

Ana Amélia de Souza Pereira

Cláudia Mores Sarmento Condé

Elizângela Fernandes Ferreira

Eraldo Teixeira da Silva

Filipe Moreira de Andrade

Ivi Pereira Monteiro

João Paulo Ciribeli

Luciene Rinaldi Colli

Marcelo de Oliveira Andrade

Marcelo Santos Daibert

Raul Carneiro Filho

Sérgio Murilo Stempliuc

Tatiana Costa Coelho

Vanessa Aparecida Vieira Pires

Wilderson Cardoso

A IMPORTÂNCIA DO VALOR DA MARCA EM APARELHOS CELULARES: uma análise sobre as dimensões do Brand Equity na perspectiva do consumidor09

FREITAS JÚNIOR, Antônio Jerônimo de
CIRIBELI, João Paulo

O PROFESSOR COMO MEDIADOR DURANTE O PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM NA TRAJETÓRIA DA ALFABETIZAÇÃO: análise da postura do educador como fator contribuinte para a evolução dos alunos19

PACIENZA, Gabriela
ROCHA, Larissa Abranches Arthidoro Coelho

A IMPORTÂNCIA DO MARKETPLACE NO FATURAMENTO DA EMPRESA KING SOM29

FERREIRA, Jean de Castro
CIRIBELI, João Paulo

SUMÁRIO

SÍNDROME DE BURNOUT: um estudo de caso sobre a exaustão emocional e o estresse ocupacional de uma servidora pública em um município do estado de Minas Gerais **36**

TEIXEIRA, Lilian Corbelli
Adriana Maria Vieira

GESTÃO DEMOCRÁTICA NA ESCOLA E O PAPEL DO GESTOR ESCOLAR **44**

SILVEIRA, Robson Bernardo
COELHO, Tatiana Costa

A LITERATURA COMO FERRAMENTA NO DESENVOLVIMENTO COGNITIVO DA CRIANÇA DE EDUCAÇÃO INFANTIL **55**

GAMARANO, Suellen Scarlet Silva
CONDÉ, Patrícia Peluso