







Tatiana Costa Coelho  
Editora Científica

João Paulo Ciribeli  
Editor-Gerente

Cláudia de Moraes Sarmiento Condé  
Revisão de Língua Portuguesa e Finalização

Alan Nicolato Hilário  
Diagramação

Caderno Científico Fagoc de Graduação e Pós-Graduação  
Vol. 3, n. 2. (jul-dez 2018)  
Ubá - Fagoc  
Semestral  
ISSN: 2525-5517

Editora FAGOC  
Rua Dr. Adjalme da Silva Botelho, 20  
Bairro Seminário  
Ubá – Minas Gerais CEP 36.500-000  
(32)3539-5600  
editora@fagoc.br

NORMAS PARA PUBLICAÇÃO  
<https://revista.fagoc.br>

Os trabalhos assinados são de inteira responsabilidade de seus autores.  
Permitida a reprodução, total ou parcial, desde que citada a fonte.

Associação Educacional Governador Ozanam Coelho – ASSEGOC

Ricardo Belo Couto

Representante da Mantenedora

Faculdade Governador Ozanam Coelho – FAGOC

Marcelo de Oliveira Andrade

Diretor Geral

Marcelo Santos Daibert

Superintendente Acadêmico e de Tecnologia

Welles da Silva

Superintendente Administrativo de Infraestrutura

---

**CONSELHO EDITORIAL**

Adriana Vieira Mollica

Alexandre Augusto Macêdo Corrêia

Aline Carneiro Magalhães Carvalhido

Ana Amélia de Souza Pereira

Cláudia Mores Sarmiento Condé

Elizângela Fernandes Ferreira

Eraldo Teixeira da Silva

Filipe Moreira de Andrade

Ivi Pereira Monteiro

João Paulo Ciribeli

Luciene Rinaldi Colli

Marcelo de Oliveira Andrade

Marcelo Santos Daibert

Raul Carneiro Filho

Sérgio Murilo Stempliuc

Tatiana Costa Coelho

Vanessa Aparecida Vieira Pires

Wilderson Cardoso

---

<b>A IMPORTÂNCIA DO VALOR DA MARCA EM APARELHOS CELULARES: uma análise sobre as dimen- sões do Brand Equity na perspectiva do consumidor .....</b>	<b>09</b>
FREITAS JÚNIOR, Antônio Jerônimo de CIRIBELI, João Paulo	

<b>O PROFESSOR COMO MEDIADOR DURANTE O PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM NA TRAJETÓRIA DA ALFABETIZAÇÃO: análise da postura do educador como fator contribuinte para a evolução dos alunos .....</b>	<b>19</b>
PACIENZA, Gabriela ROCHA, Larissa Abranches Arthidoro Coelho	

<b>A IMPORTÂNCIA DO MARKETPLACE NO FATURAMENTO DA EMPRESA KING SOM .....</b>	<b>29</b>
FERREIRA, Jean de Castro CIRIBELI, João Paulo	

## SUMÁRIO

---

<b>SÍNDROME DE BURNOUT: um estudo de caso sobre a exaustão emocional e o estresse ocupacional de uma servidora pública em um município do estado de Minas Gerais .....</b>	<b>36</b>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

TEIXEIRA, Lilian Corbelli  
Adriana Maria Vieira

<b>GESTÃO DEMOCRÁTICA NA ESCOLA E O PAPEL DO GESTOR ESCOLAR .....</b>	<b>44</b>
-----------------------------------------------------------------------	-----------

SILVEIRA, Robson Bernardo  
COELHO, Tatiana Costa

<b>A LITERATURA COMO FERRAMENTA NO DESENVOLVIMENTO COGNITIVO DA CRIANÇA DE EDUCAÇÃO INFANTIL .....</b>	<b>55</b>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------

GAMARANO, Suellen Scarlet Silva  
CONDÉ, Patrícia Peluso